

Prezados Postos Autorizados,

Informamos que alguns modelos de PCI's principais de TV's LCD e LED podem ser compatibilizadas através do que chamamos de "PROJECT ID".

PROJECT ID é um parâmetro do modo de serviço que compatibiliza a PCI Principal com os diferentes modelos de displays das TV's.

Ao receber a PCI principal da TV e instalá-la, se a TV ficar com áudio e sem imagem ou com anomalias / imperfeições na imagem, proceda conforme abaixo:

Com a TV ligada, digite no controle remoto: **062598 + Menu + xxx**, onde xxx corresponde ao PROJECT ID do modelo da TV que o posto está consertando, a TV irá se desligar e ligar novamente já com imagem normal, sendo assim, entre no modo de serviço e confira o PROJECT ID.

OBS: O PROJECT ID deve ser inserido sempre com três dígitos, ou seja, se for 52, insira 062598+Menu+052.

Sequência do modo de serviço (PROJECT ID):

MENU – IMAGEM – CONTRASTE – 9735 –9.Other > Project Info > Project ID

Para saber qual o número correto, segue tabela que relaciona os modelos da TV's, os códigos das PCI's Principais e o PROJECT ID de cada um destes modelos.

CÓD DA PEÇA RECEBIDA	MODELOS DE TV ATENDIDOS	PROJECT ID DO MODELO
711493	PH32M4	27
	PH32E LCD	27
	PH42M2 V.A	23
	PH42M2 V.B	56
711743	PH42LED A2 V.A	3
	PH42LED A2 V.B	47
	PH32LED A2	4
	PH46LED A2	10
712801	PH32M LED A4 V.A	39
	PH32M LED A4 V.B	60
	PH42M LED A4 V.A	52
	PH42M LED A4 V.B	66
	PH46M LED A3	38
710667	PH46 LED A	136*
	PH55 LED A	138*

Philco

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

* Nestes modelos, é necessário ligar a TV novamente no controle remoto para que volte a funcionar.

Exemplo:

O posto solicitou a PCI Principal para consertar uma **TV PH42M LED A4 V.A.**, a placa enviada será a **712801 (PH32M LED A4 V.A)**, sendo assim, instale a placa normalmente, se a TV ficar sem imagem ou com imperfeições, proceda conforme as instruções, acesse o modo de serviço e modifique o PROJECT ID para **52**, pois este número corresponde ao modelo **PH42M LED A4 V.A.**

Em caso de dúvidas, entrar em contato pelo telefone **0800-415300**, ou enviar e-mail para suporte.tecnico@britania.com.br.
*Elaborado pela Eng. AVe Depto. de Assistência Técnica.
Joinville, Outubro de 2012.*